



## OPĆI UVJETI KORIŠTENJA

1. Ovim Općim uvjetima korištenja (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se sadržaj i uvjeti korištenja usluga informacijskog posredovanja za pravne ili fizičke osobe koja obavljaju registriranu djelatnost (obrt i slično) sukladno posebnim propisima te se odnosi između društva ZLATNI RAČUN d.o.o., OIB: 58517406973 sa sjedištem u Splitu, Trenkova 88, upisano u registar Trgovačkog suda u Splitu, MBS: 060448899 (u daljnjem tekstu: ZLATNI RAČUN) s jedne strane kao informacijskog posrednika i Korisnika s druge strane.
2. Usluge informacijskog posredovanja su usluge zaprimanja i slanja elektroničkih računa i pratećih isprava, odnosno usluge elektroničke razmjene računa između izdavatelja eRačuna i primatelja kao i usluge upravljanja cjelokupnim poslovnim procesom zaprimanja, slanja i arhiviranja eRačun.
3. Elektronički račun ili eRačun je račun Korisnika koji je izdan, poslan i zaprimljen u strukturiranom elektroničkom obliku, a koji omogućuje njegovu automatsku i elektroničku obradu u skladu s europskom normom.
4. Europska norma je norma koju je izdao Europski odbor za normizaciju (CEN) 28. lipnja 2017. EN 16931-1:2017, Elektronički račun - 1. dio: Semantički model podataka osnovnih elemenata elektroničkog računa i popis sintaksi CEN/TS 16931-2:2017, Elektronički račun - 2. dio: Lista sintaksi u skladu s EN 16931-1, prema CEN-ovu sustavu razvrstavanja, koju je, sukladno Direktivi 2014/55/EU, ispitala Europska komisija te je nakon ispitivanja objavila upućivanje na tu normu (Provedbena odluka Komisije 2017/1870).
5. Prateće isprave su poslovni dokumenti koji čine sastavni dio e-računa te čine prilog e-računu.
6. Korisnik usluga može biti i pošiljatelj i primatelj e-računa te Korisnik potpisom Ugovora o pružanju usluga informacijskog posrednika ovlašćuje Informacijskog posrednika na primitak eRačuna putem integriranog sustava.
7. Korisnik je pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost (obrt i slično) sukladno posebnim propisima, a koja je s Informacijskim posrednikom sklopila Ugovor o pružanju usluga informacijskog posrednika.
8. Korisnik može na temelju sklopljenog Ugovora o pružanju usluga informacijskog posrednika slati e-račune ili ih primiti putem integriranog sustava i to u odnosu na obveznike javne nabave (B2G – business to government) i druge poslovne subjekte (B2B – business to business) te može sve e-račune pohraniti.

9. Korisnik drugog informacijskog posrednika je druga pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost koja koristi usluge drugog informacijskog posrednika povezanog (integriranog) s Informacijskim posrednikom (ZLATNI RAČUN).

10. Ovi Opći uvjeti ne primjenjuju se na razmjenu e-računa s primateljima e-računa koji nisu integrirani s Informacijskim posrednikom (ZLATNI RAČUN).

11. Za korištenje usluga Informacijskog posrednika Korisnik mora osigurati sljedeće tehničke uvjete: osobno računalo; pristup internetu; operativni sustav.

12. Korisnik je isključivo odgovoran za poslovni sadržaj razmijenjenih e-računa, uključujući njihovu usklađenost s relevantnim zakonom, kao i za poslovne obveze koje iz istih nastaju.

13. ZLATNI RAČUN kao Informacijski posrednik neće prikupljati, distribuirati ili učiniti dostupnim trećim osobama sadržaj e-računa i pratećih isprava, osim u mjeri u kojoj je to potrebno za pružanje usluga informacijskog posredovanja ili u skladu s drugim dogovorom ili uputama Korisnika ili u skladu s obvezujućim zakonom ili odlukama suda.

14. ZLATNI RAČUN osigurava pohranu svih e-računa koji su razmijenjeni kroz sustav i čuva ih u izvornom strukturiranom elektroničkom obliku, na način i u roku utvrđenima u Ugovoru o pružanju usluga informacijskog posrednika odnosno u skladu s propisima iz područja računovodstva i poreza.

15. ZLATNI RAČUN svim Korisnicima pruža korisničku i tehničku podršku odnosno pruža informacije i asistenciju oko korištenja sustava informacijskog posredovanja.

16. Informacijski posrednik se obvezuje sa svim podacima Korisnika postupati kao s povjerljivim podacima u skladu s odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka i odredbama OPĆE UREDBE O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA (GDPR, UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA OD 27. TRAVNJA 2016. O ZAŠTITI POJEDINACA U VEZI S OBRADOM OSOBNIH PODATAKA I O SLOBODNOM KRETANJU TAKVIH PODATAKA TE O STAVLJANJU IZVAN SNAGE DIREKTIVE 95/46/EZ).

17. Ugovor o pružanju usluga informacijskog posrednika između društva ZLATNI RAČUN d.o.o. i Korisnika sklapa se na način da društvo ZLATNI RAČUN nakon prethodne registracije Korisnika putem službene web stranice Korisniku dostavlja obrazac Ugovora o pružanju usluga informacijskog posrednika kojeg Korisnik usluga vlastoručno ili digitalno potpisuje u dva primjerka ih dostavlja Informacijskom posredniku u izvorniku ili preslici na potpis. Ugovor se smatra sklopljenim u trenutku kada ga potpišu obje ugovorne strane.

18. Ugovor o pružanju usluga informacijskog posrednika u ime i za račun Korisnika potpisuje ovlaštena osoba. Informacijski posrednik pridržava pravo zahtijevati dostavu preslike identifikacijskog dokumenta za osobu koja je zakonski ovlaštena za zastupanje Korisnika.

19. Korisnik usluga može početi koristiti usluge informacijskog posrednika u trenutku aktivacije usluga o čemu će Korisnik biti posebno obaviješten od strane Informacijskog posrednika, a najkasnije u roku od jednog radnog dana od dana registracije.

20. Uzima se da Korisnik usluga prihvaća i nema primjedbe na Opće uvjete potpisom Ugovora o pružanju usluga informacijskog posrednika.

21. ZLATNI RAČUN d.o.o. ima pravo odbiti sklapanje Ugovora o pružanju usluga informacijskog posrednika ako registracija nije potpuno i/ili točno obavljena ili ako Ugovor podnesen u fizičkom obliku nije vlastoručno potpisan i/ili ugovor podnesen u elektroničkom obliku nije elektronički potpisan, ako Ugovor nije potpisala osoba ovlaštena za zastupanje Korisnika ili ako postoje drugi razlozi zbog kojih ispunjenje prava i obveza iz Ugovora ne bi bilo moguće.

22. Ugovor o pružanju usluga informacijskog posrednika sklapa se na neodređeno vrijeme bez ugovorne obveze ili na određeno vrijeme uz ugovornu obvezu trajanja najmanje 24 mjeseca uz odabir jednog od ponuđenih paketa usluga BRONZE, SILVER i GOLD dostupnih na službenoj web stranici.

23. Ugovor o pružanju usluga informacijskog posrednika može prestati na jedan od načina navedenih u samom ugovoru, a usluga se smatra otkazanom u trenutku deaktivacije prava o čemu će Korisnik biti posebno obaviješten pisanim putem, a najkasnije u roku od jednog radnog dana od ispunjenja ugovorenih pretpostavki prestanka ugovora.

24. Korisnik je za korištenje usluga Informacijskog posrednika obavezan društvu ZLATNI RAČUN d.o.o. plaćati naknadu u visini određenoj odabranim Paketom usluga koji su objavljeni i dostupni na službenoj web stranici.

25. Društvo ZLATNI RAČUN d.o.o. ne odgovara za nemogućnost povezivanja Korisnika sa sustavom ili nemogućnost njegovog korištenja zbog neispunjenja tehničkih uvjeta ili zbog neodgovarajućeg postupanja na strani sustava Korisnika kao i za nedostupnost pojedine usluge zbog razloga koji su posljedica više sile ili djelovanja trećih osoba izvan kontrole Informacijskog posrednika, kao i drugih uzroka čiji nastanak se ne može pripisati Informacijskom posredniku.

26. Korisnik je dužan pravovremeno obavijestiti Informacijskog posrednika o svim promjenama osobnih, odnosno statusnih ili drugih podataka koji mogu utjecati na korištenje usluga Informacijskog posredovanja.

27. Sve sporove koji proizađu iz ovih Općih uvjeta stranke će nastojati riješiti mirnim putem, a u slučaju nemogućnosti mirnog rješenja spora, svi sporovi koji proizlaze iz iz ovih Općih uvjeta i iz Ugovora o pružanju usluga informacijskog posrednika, uključujući i sporove koji se odnose na pitanje njegovog valjanog nastanka, povrede ili raskida, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, strane ugovaraju nadležnost Trgovačkog suda u Splitu.

28. Ovi Opći uvjeti elektronički su dostupni i objavljeni na službenoj web stranici.

29. ZLATNI RAČUN pridržava pravo jednostrane naknadne izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta, a izmijenjena i dopunjena verzija će biti elektronički objavljena i dostupna na službenoj web stranici.

30. U slučaju promjena zakonskih ili podzakonskih akata kojima je uređeno pitanje informacijskog posredovanja, kao i promjena na tržištu, a što je od utjecaja na poslovanje Informacijskog posrednika, ZLATNI RAČUN ima pravo izvršiti odgovarajuće izmjene i dopune ovih Općih uvjeta te će se uzeti da je Korisnik prešutno pristao na izmjene i dopune Općih uvjeta ako u roku od 8 dana od dana njihove objave na službenoj web stranici nije Informacijskom posredniku izjavio da na njih ne pristaje.